

Warunki sprzedaży

§1

Niniejsze warunki regulują warunki sprzedaży wyrobów typu Wet Cast, które wytwarzane są pod indywidualne zamówienie Klienta. Zamówienie wyrobów wraz z ich specyfikacją zostaje zawarte w Umowie sprzedaży, zwanej dalej Umową.

§2

Umowę zawiera
DrewVIP Magdalena Poza,
14-260 Lubawa, ul. Warszawska 26/44
NIP 744-133-09-25
Tel. 512 420 193

indywidualnie z Klientem,

- w lokalu siedziby firmy
- na odległość
- poza lokalem firmy
- drogą elektroniczną lub telefoniczną

§3

W momencie zawarcia umowy Klient powierza swoje dane osobowe firmie. Administratorem Danych Osobowych staje się DrewVIP Magdalena Poza. Zawierając umowę z Producentem, Klient wyraża zgodę na udostępnienie swoich danych osobowych zgodnie z wewnętrznymi procedurami oraz postanowieniami Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016. Szczegółowe informacje na temat polityki prywatności oraz procedur przetwarzania i ochrony danych osobowych są zawarte na stronie betonowe-drewno.com w zakładce Polityka prywatności.

§4

Termin realizacji zlecenia jest ustalany indywidualnie z Klientem. W przypadku realizacji zamówienia w większej ilości, czas realizacji, w niektórych przypadkach może zostać odpowiednio wydłużony, o czym Klient zostaje niezwłocznie poinformowany. Datą ukończenia realizacji zamówienia nie jest data dostarczenia towaru do Klienta. Ponadto producent nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia po stronie firmy, której zlecono dostawę lub innych opóźnień wynikających ze strony osób trzecich lub sytuacji losowych.

§5

Producent przystępuje do realizacji zamówienia po zaksięgowaniu wpłaty zadatku w wysokości 30% wartości całego zamówienia. W momencie zawarcia Umowy na odległość, wpłaty zadatku dokonuje się na konto banku mBank:
65 1140 2004 0000 3202 7586 4767

W przypadku zawarcia Umowy w lokalu przedsiębiorstwa, forma wpłaty zadatku jest ustalana indywidualnie. Przyjęcie zadatku w formie gotówki zawsze jest potwierdzone dowodem wpłaty. Pozostałą część ceny, Klient jest zobowiązany zapłacić przed wysyłką zamówienia.

§6

Kupujący, ze względu na chęć nabycia produktu typu wetcast, tworzonej na indywidualne zamówienie według indywidualnych potrzeb Klienta, oraz cechach produktów mających na celu zaspokojenie jego zindywidualizowanych potrzeb nie ma prawa odstąpienia od Umowy zgodnie z art. 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Dz. U. 2014 poz. 827.

§7.

Po dokonaniu wyboru sposobu dostawy zamówienia, koszty z nią związane ponosi Klient po wcześniejszej konsultacji. Możliwy jest odbiór osobisty w terminie ustalonym przez Strony. Koszt takiego odbioru to zawsze 0 zł (słownie: zero złotych). W przypadku braku odbioru zamówionego towaru w terminie ustalonym przez strony, produkt zostaje oddany na odpłatne przechowanie na koszt i ryzyko Klienta. W przypadku odbioru osobistego Producent ma obowiązek wydać zamówiony towar wolny od jakichkolwiek wad, co zostaje poświadczane podpisem protokołu odbioru w miejscu siedziby Producenta.

§ 8.

Towar przed wysyłką zostaje sprawdzony i odpowiednio zapakowany przez Producenta. Klient zostaje poinformowany o konieczności pokrycia kosztów dostawy, oraz o konieczności sprawdzenia przewożonego towaru podczas odbioru zamówienia od przewoźnika. Usługa ubezpieczenia przesyłki jest dodatkowo płatna. Opłatę tą ponosi Klient. W przypadku zniszczenia produktu spowodowanego transportem, w celu dochodzenia odszkodowania za uszkodzony towar niezbędne jest spisanie protokołu, oraz zrobieniu zdjęć zniszczonego opakowania.

§9.

Producent nie odpowiada za wady powstałe na skutek wadliwego montaż wyrobu. Wyrób należy montować zgodnie ze sztuką budowlaną.

§10.

Producent zapewnia najwyższą jakość świadczonych usług, oraz wyrobów. Na wniosek Klienta udostępnione zostaną wyniki badań laboratoryjnych sporządzonych przez Shomburg. Wyniki badań dostępne są także na stronie producenta www.betonowe-drewno.com. Materiały mające zastosowanie w wyżej wymienionych produktach są certyfikowane o najwyższej jakości. Producent daje gwarancję rękojmi uregulowaną przepisami Kodeksu Cywilnego.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone:

- a) niewłaściwą eksploatacją produktu,
- b) wadliwą pielęgnacją,
- c) korzystaniem z wyrobu w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem,
- d) wadami powstałymi w związku z wadliwym montażem wyrobu.

§ 11.

Wyroby produkowane przez Producenta imitują wyglądem materiały naturalne, takie jak drewno i kamień. Produkty typu Wet Cast otrzymuje się metodą zalewania form płynną mieszanką betonową. W procesie technologicznym Producent stosuje kruszywa, żwiry i piaski mineralne, najwyższej klasy cementy 42, 5R, 52 i 5N, superplastyfikatory, środki hydrofobowe, napowietrzacze, a także zbrojenie rozproszone w postaci włókien cyrkonowych. .

Z tego względu, odcienie kolorów oraz przetarcia poszczególnych części tworzywa mogą się nieznacznie od siebie różnić, na co wpływ mają też kolory surowców zużytych podczas produkcji zamówienia. Pozwala to na osiągnięcie jak najbardziej naturalnego efektu. Tylko złożenie kompletnego zamówienia na całą partię produktu daje największe

prawdopodobieństwo najmniejszych uskoków kolorów. Na indywidualną prośbę Klienta, Producent może dostosować stopień nasycenia koloru, by zamierzony efekt był najbardziej zadowalający.

Producent zastrzega możliwe niewielkie różnice w kolorze gotowego wyrobu, ponieważ na ewentualne uskoki mają wpływ naturalne czynniki, takie jak twardość wody, kolor surowca użytego do produkcji itd.

Zdjęcia produktów zamieszczonych na stronie lub mediach społecznościowych mogą się nieznacznie różnić od tych rzeczywistych. Różnice wynikają ze stopnia oświetlenia produktu, jakości światła padającego, profili kolorów ekranu komputera, oraz kalibracja monitora.

§ 12.

Wyroby wytwarzane są poprzez zalewanie mieszankami surowców form. Z tego względu są możliwe odchylenia wymiaru produktu, które zamykają się w przedziale +/- 7 mm, Nie dotyczy to produktów imitujących „stare drewno rustykalne”, gdzie wzorcami są stare, naturalne elementy drewniane, które w procesie selekcji były wybrane, jako reprezentatywne dla całej partii i charakteryzują się zmiennością wymiarową, różnorodną fakturą drewna

Nasiąkliwość produktu to około >5%, ściskanie śr. 69-70 MPa, ścieranie to 16 mm. Wykwity wapienne, które mogą powstać na zamówionym produkcie z biegiem czasu znikają i nie są podstawą reklamacji, gdyż jest to naturalne zachowanie wapnia zachodzące w procesie zmiany warunków pogodowych i stanowi naturalny proces dojrzewania betonu.

Producent zaleca impregnację ze względu na złożoną fakturę licową. Impregnacja dodatkowo uszczelnia, podnosi wizualną estetykę produktu, zdecydowanie ułatwia pielęgnację produktu podczas jego użytkowania. Proces impregnacji Producent może zagwarantować na etapie produkcyjnym.

§ 13.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.